



107F

107

F

نام :

نام خانوادگی :

محل امضاء :

صبح چهارشنبه
۹۳/۱۱/۱۵



اگر دانشگاه اصلاح شود مملکت اصلاح می شود.
امام خمینی (ره)

جمهوری اسلامی ایران
وزارت علوم، تحقیقات و فناوری
سازمان سنجش آموزش کشور

آزمون ورودی دوره های کارشناسی ارشد ناپوسته داخل - سال ۱۳۹۴

آماد - کد ۱۱۵۶

مدت پاسخگویی: ۱۲۰ دقیقه

تعداد سؤال: ۱۵۰

عنوان مواد امتحانی، تعداد و شماره سؤالات

| ردیف | مواد امتحانی | تعداد سؤال | از شماره | تا شماره |
|------|--------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|
| ۱ | زبان تخصصی | ۳۰ | ۱ | ۳۰ |
| ۲ | ریاضیات | ۲۰ | ۳۱ | ۵۰ |
| ۳ | تئوری های مدیریت (مدیریت لجستیک، مدیریت منابع مالی و تحلیل رفتاری) | ۲۰ | ۵۱ | ۷۰ |
| ۴ | بودجه | ۲۰ | ۷۱ | ۹۰ |
| ۵ | سیستم های خرید و انبارداری (تأمین و انبارداری) | ۲۰ | ۹۱ | ۱۱۰ |
| ۶ | برآورد و پیش بینی | ۲۰ | ۱۱۱ | ۱۳۰ |
| ۷ | برنامه ریزی توزیع | ۲۰ | ۱۳۱ | ۱۵۰ |

این آزمون نمره منفی دارد.

استفاده از ماشین حساب مجاز نیست.

بهمن ماه - سال ۱۳۹۳

حق چاپ، تکثیر و انتشار سؤالات به هر روش (الکترونیکی و ...) پس از برگزاری آزمون، برای تمامی اشخاص حقیقی و حقوقی تنها با مجوز این سازمان مجاز می باشد و با متخلفین برابر مقررات رفتار می شود.

PART A: Vocabulary

Directions: Choose the word or phrase (1), (2), (3), or (4) that best completes each sentence. Then mark your answer sheet.

- 1- All this rumor going around the new manager is baseless and I ----- it all categorically.
1) conceal 2) annoy 3) refute 4) replace
- 2- A number of notable scholars and writers appeared by 788 and, by the last decade of the eighth century, a cultural revival was in full -----.
1) commitment 2) indication 3) expertise 4) bloom
- 3- To those captivated by the spell of the free market, nothing seems good or normal that does not ----- with its requirements.
1) emerge 2) accord 3) endow 4) symbolize
- 4- In my opinion, ancient artifacts are part of our global cultural -----, which should be available for all to appreciate.
1) curiosity 2) encounter 3) mythology 4) heritage
- 5- To make the business world a fair one, the government is doing whatever it takes to ----- the development of the minority business sector.
1) accelerate 2) exhibit 3) reconcile 4) uncover
- 6- One of the main points at ----- is that the whole international community wants a peace agreement to be signed as quickly as possible.
1) issue 2) dawn 3) front 4) summit
- 7- As Mary academic record was -----, the prestigious university refused to grant admission to her.
1) imitative 2) complex 3) mediocre 4) thorough
- 8- One ----- of the new pesticide is that it decreases plant fecundity.
1) debate 2) challenge 3) drawback 4) objection
- 9- He said that developed countries had a responsibility to ----- global economic growth to help new democracies.
1) intend 2) foster 3) determine 4) compare
- 10- The hypothesis had to be backed up by empirical evidence in order to be considered -----.
1) deliberate 2) formidable 3) sketchy 4) credible

PART B: Cloze Passage

Directions: Read the following passage and decide which choice (1), (2), (3), or (4) best fits each space. Then mark your answer sheet.

We are so surrounded by gadgetry that it is sometimes hard to tell where devices end and people begin. From computers and scanners to multifarious mobile devices, (11) ----- spend much of their conscious lives interacting with the world through electronics, the only barrier between brain and machine (12) ----- the senses — sight, sound and touch — through (13) ----- humans and devices interface. But remove those senses from the equation, (14) ----- electronic devices can become our eyes and ears and even our arms and legs, taking in the world around us and (15) ----- with it through man-made software and hardware.

- 11- 1) the increasing humans number 2) an increasing number of humans
3) increasing humans in number 4) humans of increasing number
- 12- 1) being 2) is 3) to be 4) are

- | | | | |
|--------------------|--------------|-------------------|----------------|
| 13- 1) which | 2) those | 3) those of which | 4) them |
| 14- 1) then | 2) and that | 3) and | 4) whereas |
| 15- 1) to interact | 2) interacts | 3) they interact | 4) interacting |

PART C: Reading Comprehension

Directions: Read the following three passages and answer the questions by choosing the best choice (1), (2), (3), or (4) and then mark the correct choice on your answer sheet.

PASSAGE 1:

If an organization has just had a disaster that killed and injured a lot of people or poisoned the environment, there will be no question that the incident happened. When any organization talks about its plans for taking care of victims and to help make things right, that is a good thing. If that is considered to be putting a "spin" on a story, so be it. Ducking the issue or letting the media or the government tell the public about a crisis or its underlying causes is never a good idea.

The future is, of course, here. We live more, every day, in a global society that is increasingly held together by a complex system of linked and rapid communications. When the oil tanker goes onto the rocks in Alaska, or when a plant explodes in India, or when an airliner crashes into Long Island Sound, the world media knows about it with lightning speed. The world learns about the incident only minutes later. And both the media and the public will be impatiently waiting for accurate information, including explanations for the event, immediately.

- 16- **What does the passage mainly discuss?**
 1) Systems of rapid communications
 2) How crises hurt organizations
 3) How organizations should inform the public about disasters
 4) Effective crisis management operations
- 17- **The passage states that it is a good idea if organizations -----.**
 1) don't tell the public about disasters immediately
 2) don't talk about the causes of disasters
 3) rely on the government's plans for dealing with crises
 4) get the most honest version of a disaster out to the concerned public as quickly as possible
- 18- **The word "accurate" in line 12 is closest in meaning to -----.**
 1) correct 2) useful 3) enough 4) new
- 19- **The word "its" in line 5 refers to -----.**
 1) idea 2) crisis 3) government 4) issue
- 20- **It can be inferred from the passage that -----.**
 1) false information about an organization creates a disaster
 2) a crisis occurs when management is involved in dealing with threats
 3) organizations may try to put a different spin on disasters
 4) a crisis is an opportunity to showcase an organization's reputation

PASSAGE 2:

The Chinese term for crisis is often mentioned because it combines the ideographs for "danger" and "opportunity". The Western view of crisis shares this ambivalence, with most crisis definitions invoking this duality. Hence Fearn-Banks defined a crisis as "a major occurrence with a potentially negative outcome affecting an organization, company, or industry, as well as its publics, products, services, or good name". However, she also noted that effective management of and communication about crises can actually improve an organized reputation. Similarly, Bronn and Olson saw crises as the product of "either a threat or an opportunity that arises from internal or external issues that may have a major impact on an organization". The particular factors emphasized in a given definition of crisis differ widely, as they reflect divergent views of both causes and solutions.

Some authors have extended the construct of crisis to include not simply a description of the event per se and how it is managed but also its effect on the members of the organization and other stakeholders. Indeed, many authors agree that a situation becomes a crisis when one or more stakeholder groups perceive it as such. A rumor, or simply the perception of a "crisis event," is sufficient to trigger a response, regardless of whether the rumor or perception is grounded in fact.

As Weick noted, meaning is not intrinsic to an experience but lies "in the kind of attention that is directed to this experience". Thus how an event is perceived and how it affects the people linked to an organization, both individually and as a group, will determine whether or not it is classified as a crisis and how it is subsequently handled. Lerbinger pointed out that when a crisis follows a slow, cumulative buildup, the crisis threshold is more likely to be defined by outsiders—media, regulators, whistle-blowers, activists—and also more likely to involve managers who have ignored early warning signals.

- 21- **The passage is mainly about -----.**
- 1) complexity, crisis, and control
 - 2) definitional issues of crisis communication
 - 3) paradigm shift in crisis management
 - 4) how the term crisis came into being
- 22- **It can be inferred from paragraph 2 that -----.**
- 1) only realistic rumors require some response
 - 2) a working definition of crisis must include a description of the causes
 - 3) stakeholder groups usually have the same perception of crises
 - 4) some authors have emphasized the role of human agency in defining a crisis
- 23- **The word "divergent" in line 10 is closest in meaning to -----.**
- 1) equal
 - 2) opposite
 - 3) important
 - 4) typical
- 24- **The word "it" in line 20 refers to -----.**
- 1) event
 - 2) experience
 - 3) meaning
 - 4) organization
- 25- **According to the passage, all of the following are important features in the characterization of crises EXCEPT -----.**
- 1) the effects an event has on an organization
 - 2) the attention an event receives
 - 3) the perception of an event
 - 4) the intrinsic meaning of an event

PASSAGE 3:

Most authors trace the origin of the crisis communication field to the first Tylenol tampering case in 1982. Impressed by Johnson & Johnson's ability to retrieve both market share and reputation in the wake of this potentially disastrous crisis, scholars and practitioners began a type of reverse engineering process to examine how it had been done and attempted to replicate these results in other crisis situations.

As the field has matured, its assumptions have become increasingly complex, and it is possible to discern phases of development in which the emphasis shifted. In the broadest sense, during the 1980s the field was concerned mainly with tactical advice that prescribed specific plans and checklists. During the 1990s, crisis specialists began to give more attention to strategic issues, noting the impacts of contingency and uncertainty along with the possibility of multiple outcomes. Most recently, those who study crisis have focused increasingly on organizational culture and transformation. Elements from each phase have carried over into the next so that it is possible to speak of a "dominant" view of crisis communication representing an accretion of 20 years of study. Overall, crisis specialists have given increasing attention to the open-endedness of crisis, the role played by multiple stakeholders, and the interaction between internal and external drivers of crisis. This evolution points toward a model of crisis as a complex adaptive system.

- 26- **The passage is mainly about -----.**
- 1) crisis management planning
 - 2) strategies for the resolution of the first Tylenol tampering case
 - 3) evolution of the crisis communication discipline
 - 4) the role of reverse engineering in crisis management
- 27- **It can be inferred from the passage that crisis specialists -----.**
- 1) believe that crises may develop in several ways
 - 2) are skeptical about the results of 20 years of research into crisis communication
 - 3) have mixed feeling toward the transformation of organizations
 - 4) pay more attention to the internal causes of crises than to the external ones
- 28- **The word "retrieve" in line 2 means -----.**
- 1) regain
 - 2) offer
 - 3) damage
 - 4) lose
- 29- **The passage states that Johnson Johnson -----.**
- 1) was established in 1982
 - 2) survived several disastrous crises
 - 3) gained a permanent position as a pioneer in dealing with a serious problem
 - 4) was ignorant of the need to communicate in a disaster
- 30- **It can be inferred from the passage that a complex adaptive system -----.**
- 1) is a dominant approach to crisis communication
 - 2) does not include elements from other approaches to crisis
 - 3) has undergone phases of development over the past 20 years
 - 4) is a system aimed at changing organizational culture

۳۱- جملات دنباله $\left\{ \frac{1+3^n}{5+3^{n-1}} \right\}; n \in \mathbb{N}$ در کدام بازه قرار دارند؟

(۱) $\left[\frac{2}{3}, 2 \right)$

(۲) $\left(\frac{2}{3}, 2 \right]$

(۳) $\left(\frac{1}{5}, 2 \right)$

(۴) $\left[\frac{1}{5}, 1 \right]$

۳۲- اگر $z^2 + 2z + 4 = 0$ باشد، حاصل z^6 کدام است؟ (z عدد مختلط است.)

(۱) ۳۲

(۲) ۴۸

(۳) ۶۴

(۴) ۹۶

۳۳- نمودار تابع با ضابطه $f(x) = x + \ln(x-1)$ با نمودار معکوس آن، در نقطه A متقاطع هستند. فاصله نقطه A تا مبدا مختصات، کدام است؟

(۱) $\sqrt{2}$

(۲) ۲

(۳) $2\sqrt{2}$

(۴) $\sqrt{5}$

۳۴- با حروف کلمه SERESHT، چند رمز عبور چهار حرفی می توان ساخت؟

(۱) ۲۴۰

(۲) ۲۷۰

(۳) ۲۹۶

(۴) ۳۱۲

۳۵- در بسط عبارت $(a^2 + 2b - 1)^4$ ضریب جمله شامل $a^6 b^3$ ، کدام است؟

(۱) ۱۱۲۰

(۲) ۲۲۴۰

(۳) ۴۲۸۰

(۴) ۴۴۸۰

۳۶- حاصل $\lim_{x \rightarrow 0} (x + e^x)^{\frac{2}{x}}$ ، کدام است؟

(۱) ۱

(۲) e

(۳) e^2

(۴) e^4

۳۷- در تابع پارامتری $(y = t^3, x = e^{-t})$ مقدار $\frac{d^2y}{dx^2}$ در نقطه نظیر $t = 2$ ، کدام است؟

(۱) $24e^4$

(۲) $12e^4$

(۳) $24e^2$

(۴) $12e^2$

۳۸- اگر $f(x) = x^n$ باشد، حاصل $f(1) + \frac{f'(1)}{1!} + \frac{f''(1)}{2!} + \frac{f'''(1)}{3!} + \dots + \frac{f^{(n)}(1)}{n!}$ برابر کدام است؟

(۱) 2^{n-1}

(۲) $2^n - 1$

(۳) 2^n

(۴) $2^n + 1$

۳۹- حد عبارت $(\frac{1}{\ln x} - \frac{1}{x-1})$ وقتی $x \rightarrow 1$ ، کدام است؟

(۱) -۱

(۲) $-\frac{1}{2}$

(۳) $\frac{1}{2}$

(۴) ۱

۴۰- نقطه بحرانی غیر صفر تابع $y = x^2 e^{\frac{1}{x}}$ ، با کدام طول و چگونه است؟

(۲) $\frac{1}{2}$ ، می نیمم نسبی

(۱) $\frac{1}{2}$ ، ماکسیمم نسبی

(۴) $-\frac{1}{2}$ ، ماکسیمم نسبی

(۳) $-\frac{1}{2}$ ، می نیمم نسبی

۴۱- به ازای کدام مقادیر m ، تابع با ضابطه $f(x) = x^3 - (m+2)x^2 + 3x$ ، اکیداً صعودی است؟

(۱) $-5 < m < 1$

(۲) $-1 < m < 5$

(۳) $-2 < m < 3$

(۴) $-3 < m < 2$

۴۲- ديفرانسيل تابع $y = \frac{x}{1+x^2} + \text{Arctan } x$ در نقطه $x=2$ به ازای $\Delta x = 0,01$ ، کدام است؟

(۱) ۰,۰۰۰۴

(۲) ۰,۰۰۰۸

(۳) ۰,۰۰۱۶

(۴) ۰,۰۰۳۲

۴۳- سطح محدود به منحنی $y = x^2 \ln x$ ، محور x ها و خطوط به معادلات $x=1$ و $x=e$ کدام است؟

(۱) $\frac{1}{9}(2e^2 - 1)$

(۲) $\frac{1}{9}(2e^2 - 1)$

(۳) $\frac{1}{9}(2e^2 + 1)$

(۴) $\frac{1}{9}(2e^2 + 1)$

۴۴- حاصل $\int_0^{\infty} \frac{dx}{e^x + e^{-x}}$ ، کدام است؟

(۱) $\frac{\pi}{4}$

(۲) $\frac{\pi}{2}$

(۳) ۲

(۴) $e-1$

۴۵- اگر $f(x) = \int_2^{x^2} \frac{tdt}{\sqrt{t+4}}$ باشد، شیب خط مماس بر منحنی تابع f در نقطه $x=2$ کدام است؟

(۱) ۲

(۲) ۴

(۳) ۶

(۴) ۸

۴۶- حد تابع $f(x,y) = \begin{cases} \frac{xy}{x^2+y^2}; & (x,y) \neq (0,0) \\ 2 & ; (x,y) = (0,0) \end{cases}$ در مبدا مختصات در امتداد خط $y=2x$ ، کدام است؟

(۱) ۰,۲

(۲) ۰,۴

(۳) ۰,۶

(۴) ۰,۸

۴۷- مقدار تقریبی $\sqrt{(3,04)^2 + (3,98)^2}$ با کمک دیفرانسیل، کدام است؟

- (۱) ۵,۰۰۴
(۲) ۵,۰۰۵
(۳) ۵,۰۰۶
(۴) ۵,۰۰۸

۴۸- نقاط بحرانی تابع با ضابطه $f(x, y) = 4xy - x^4 - y^4$ ، چگونه هستند؟

- (۱) دو نقطه ماکسیمم - یک نقطه زینی
(۲) دو نقطه می‌نیمم - یک نقطه زینی
(۳) دو نقطه زینی - یک نقطه ماکسیمم
(۴) دو نقطه زینی - یک نقطه می‌نیمم

۴۹- فاصله همگرایی سری $\sum_{n=1}^{\infty} \frac{n^n x^n}{n!}$ ، کدام است؟

- (۱) $|x| < 1$
(۲) $|x| < e$
(۳) $|x| < \frac{1}{e}$
(۴) $|x| > 1$

۵۰- به ازای کدام مقادیر a ، دستگاه معادلات زیر جواب‌های غیر صفر دارد؟

$$\begin{cases} 2x + y - z = 0 \\ ax - 2y + z = 0 \\ 4x - 5y + az = 0 \end{cases}$$

- (۱) -۳, ۲
(۲) -۲, ۳
(۳) -۲, ۱
(۴) -۱, ۳

تئوری‌های مدیریت (مدیریت لجستیک، مدیریت منابع مالی و تحلیل رفتاری):

- ۵۱- کدام نظریه، «طبیعت جهانی سیستم‌ها» نامیده می‌شود؟
(۱) آشوب (۲) پیچیدگی (۳) سیستمی (۴) اقتضایی
- ۵۲- ساختار سازمانی و تمرکز سازمانی در کشورهایی با فاصله قدرت کم، به ترتیب چگونه است؟
(۱) کوتاه‌تر - بیشتر (۲) بلندتر - کمتر (۳) تخت‌تر - بیشتر (۴) تخت‌تر - کمتر
- ۵۳- کدام نوع سازمان‌ها، وظایف غیرمحوری و غیرکلیدی خود را از طریق برون‌سپاری به شرکت‌ها و سازمان‌های دیگر واگذار می‌کنند و خودشان وظایف محوری را انجام می‌دهند؟
(۱) پیوندی (۲) مجازی (۳) مدولار (۴) متداخل
- ۵۴- در کدام سبک مذاکره، فرض اساسی این است که مذاکره، همان چانه‌زنی است؟
(۱) تحلیلی (۲) شهودی (۳) واقع‌گرایی (۴) هنجاری
- ۵۵- در کدام استعاره، سازمان‌ها می‌توانند تطبیق پیدا کنند و تغییر یابند؟
(۱) مغز (۲) فرهنگ (۳) موجود زنده (۴) جریانی سیال و متحول

- ۵۶- مطابق کدام تئوری، سازمان‌های جدید تلاش می‌کنند تا خلایی را در بازار بیابند، نیاز منحصر بفرد را شناسایی و منابع محیطی را ذخیره کنند؟
 (۱) هزینه مبادله (۲) وابستگی منابع
 (۳) بوم‌شناختی جمعیتی (۴) ساختارگرایی اجتماعی
- ۵۷- در کدام اشتباه رایج در تصمیم‌گیری، تصمیم‌گیرندگان جنبه‌های خاص یک موقعیت را انتخاب و پررنگ می‌کنند، در حالی که در همان زمان، جنبه‌های دیگر را کم‌اهمیت جلوه می‌دهند و یا حذف می‌کنند؟
 (۱) ادراک گزینشی (۲) رضایت خاطر آنی (۳) شکل‌دهی (۴) منطبق‌سازی
- ۵۸- کدام سازمان، حاصل ترکیب قدرت منفعت‌گرایی - قدرت هنجاری است؟
 (۱) اتحادیه‌های کارگری (۲) شهرک‌های صنعتی (۳) فعالیت‌های کشتیرانی (۴) مزارع کشاورزی
- ۵۹- توانایی ایجاد اقدامات مؤثر سیاسی، بیانگر کدام مهارت اعمال قدرت است؟
 (۱) اجرایی (۲) تاکتیکی (۳) عملیاتی (۴) شناختی
- ۶۰- اهمیت توجه به عنصر قدرت در تجزیه و تحلیل سازمان‌ها، از چالش‌های کدام نظریه سازمان است؟
 (۱) انعکاسی (۲) پست‌مدرنیسم (۳) مدرنیسم (۴) نئومدرنیسم
- ۶۱- کدام اندیشمند، برای سازماندهی و هدایت کار، شکلی منحصر بفرد از مدیریت با عنوان سرپرستی وظیفه‌ای یا سیستم مدیریت وظیفه‌ای ایجاد کرد؟
 (۱) هومانستربرگ (۲) فایول (۳) تیلور (۴) بارنارد
- ۶۲- کدام ویژگی سیستم باز، باعث می‌شود که سیستم خود را تجدید قوا نموده، ساختارش را حفظ کند و از مرگ‌رهایی یافته و حتی رشد کند؟
 (۱) آنتروپی مثبت (۲) آنتروپی منفی (۳) هم‌پایانی (۴) فعالیت‌های نگهدارنده
- ۶۳- در کدام نوع فرهنگ اخلاقی، اعضای سازمان مراقب منافع خودشانند و اغلب به دنبال بهره‌مندی از دیگران هستند؟
 (۱) ایزاری (۲) حرفه‌ای (۳) مستقل (۴) کارایی محور
- ۶۴- مطابق کدام رویکرد تصمیم‌گیری اخلاقی در سازمان‌ها، از یک تصمیم‌گیرنده انتظار می‌رود تا تأثیر گزینه‌های تصمیمات خود را بر تمامی اجزای جامعه مورد توجه قرار دهد و گزینه‌ای را انتخاب کند که منافع تعداد بیشتری از مردم را تأمین نماید؟
 (۱) اصالت فرد (۲) اصالت سودمندی (۳) حقوق - اخلاق (۴) عدالت
- ۶۵- عبارت زیر، بیانگر کدام اصل برنامه‌ریزی است؟
 «افراد و تصمیمات کوتاه‌مدت، باید اهداف بلندمدت و استراتژیک را مورد پشتیبانی قرار دهند.»
 (۱) احتساب (۲) جامعیت (۳) تلفیق‌سازی (۴) کارایی
- ۶۶- در کدام مکتب، شکل‌گیری استراتژی به عنوان فرایند مذاکره است؟
 (۱) فرهنگی (۲) پیکره‌بندی (۳) محیطی (۴) قدرت
- ۶۷- تمرکز در تکنولوژی واحدی، انبوه و فرایندی به ترتیب چگونه است؟
 (۱) کم - زیاد - کم (۲) کم - زیاد - زیاد (۳) زیاد - زیاد - زیاد (۴) زیاد - کم - زیاد
- ۶۸- عدم تمرکز و بازارهای متنوع، از ویژگی‌های کدام مرحله از چرخه حیات سازمان است؟
 (۱) کارآفرینی (۲) پیچیدگی (۳) رسمیت و کنترل (۴) شکل‌گیری اولیه
- ۶۹- رابطه بین تخصصی شدن با استاندارد و رسمیت به ترتیب چگونه است؟
 (۱) قوی - قوی (۲) قوی - ضعیف (۳) ضعیف - قوی (۴) ضعیف - ضعیف
- ۷۰- کار تیلور (مدیریت علمی) و کار فایول (مدیریت اداری) به ترتیب، در کدام سطح تجزیه و تحلیل هستند؟
 (۱) ساختاری - ساختاری (۲) ساختاری - روان‌شناسی اجتماعی (۳) روان‌شناسی اجتماعی - ساختاری (۴) روان‌شناسی اجتماعی - روان‌شناسی اجتماعی

بودجه:

- ۷۱- در روند شکل‌گیری بودجه، هنگام استفاده از بودجه به عنوان ابزار مدیریت استراتژیک، طبقه‌بندی رایج کدام است؟
 (۱) هزینه‌ای (۲) عملیاتی (۳) سازمانی (۴) برنامه‌ای
- ۷۲- تعریف بودجه به صورت «نگاه داشتن دخل و خرج و ایجاد توازن میان درآمدها و هزینه‌ها»، منطبق بر کدام تئوری است؟
 (۱) آزاد اقتصادی (۲) کلاسیک اقتصادی
 (۳) نئوکلاسیک اقتصادی (۴) فیزیوکرات‌های اقتصادی
- ۷۳- تعاریف، مفاهیم و اصول بودجه، متأثر از کدام نظریه است؟
 (۱) مالی (۲) حسابداری
 (۳) اقتصادی (۴) آئین‌نامه‌ها و مقررات مالی
- ۷۴- با توجه به کدام اصل، هیچ درآمدی نباید برای هزینه خاصی تخصیص داده شود و هیچ هزینه‌ای نباید از درآمد به‌خصوصی تأمین شود؟
 (۱) تفصیل بودجه (۲) جامعیت بودجه
 (۳) عدم تخصیص بودجه (۴) انعطاف‌پذیری بودجه
- ۷۵- کدام وجوه، بدون رعایت مراحل تفصیلی اجرای بودجه، از محل اعتبارات مصوب در بودجه، برای انجام هزینه‌های جاری و عمرانی در نظر گرفته می‌شود؟
 (۱) تنخواه (۲) علی‌الحساب (۳) تنخواه گردان (۴) پیش‌پرداخت
- ۷۶- دارایی‌های تولیدشده در طبقه‌بندی تملک دارایی‌های سرمایه‌ای، شامل کدام موارد است؟
 (۱) دارایی‌های ثابت، موجودی انبار و زمین (۲) موجودی انبار، منابع آب و اقلام گرانبها
 (۳) دارایی‌های ثابت، موجودی انبار و سرقفلی‌ها (۴) دارایی‌های ثابت، موجودی انبار و اقلام گرانبها
- ۷۷- انواع طرح تملک دارایی‌های سرمایه‌ای (عمرانی)، کدام است؟
 (۱) انتفاعی و غیرانتفاعی (۲) عملیاتی و سرمایه‌ای (۳) انتفاعی و سرمایه‌ای (۴) غیرانتفاعی و سرمایه‌ای
- ۷۸- مطابق قانون محاسبات عمومی، مراحل مصرف اعتبارات (خرج)، به ترتیب کدام است؟
 (۱) حواله قبل از درخواست وجه (۲) هزینه‌ها بعد از درخواست وجه
 (۳) تشخیص قبل از تأمین اعتبار (۴) تعهد قبل از تسجیل
- ۷۹- به اعتقاد کدام گروه، اگر بنا باشد بودجه‌ای کسری داشته و هزینه‌ها بیشتر از درآمدها باشد، آیندگان باید ضرر آن را بپردازند و جبران کنند؟
 (۱) نئوکلاسیک‌ها (۲) مارژینالیست‌ها (۳) فیزیوکرات‌ها (۴) مرکانالیست‌ها
- ۸۰- کدام دستگاه، به کلیه حساب‌های وزارتخانه‌ها، مؤسسات، شرکت‌های دولتی رسیدگی یا حسابرسی می‌کند تا هیچ هزینه‌ای از اعتبارات مصوب تجاوز نکند و هر وجهی در محل خود به مصرف برسد؟
 (۱) اداره کل تمرکز حساب‌ها (۲) سازمان حسابرسی کشور
 (۳) سازمان بازرسی کل کشور (۴) دیوان محاسبات عمومی
- ۸۱- رویه تنظیم بودجه و به تصویب رساندن آن در پارلمان، ابتدا از کدام کشور شروع شد؟
 (۱) فرانسه (۲) بلژیک (۳) انگلستان (۴) آمریکا
- ۸۲- واژه بودجه، اولین بار در کدام قانون منظور و تعریف شده است؟
 (۱) قانون بودجه (۲) قانون محاسبات عمومی
 (۳) قانون برنامه و بودجه (۴) قانون تفریح بودجه
- ۸۳- بودجه عملیاتی در مؤسسات بازرگانی و انتفاعی، شامل کدام موارد است؟
 (۱) بودجه تولید، بودجه نقدی و ترازنامه بودجه‌شده
 (۲) بودجه فروش، بودجه تولید و سود خالص بودجه‌شده
 (۳) بودجه فروش، بودجه نقدی و سود خالص بودجه‌شده
 (۴) بودجه نقدی، بودجه مخارج سرمایه‌ای و ترازنامه بودجه‌شده

- ۸۴- ذی حساب با استفاده از کدام ابزار، جلوی هزینه‌های خارج از اعتبار مصوب را گرفته و اجازه خرج کردن به رئیس دستگاه را نمی‌دهد؟
 (۱) حواله (۲) تأمین اعتبار (۳) تنخواه گردان (۴) قدرت مافوق
- ۸۵- هدف کمیسیون‌های تخصصی برنامه و بودجه مجلس و کمیته‌های فرعی آن، کدام است؟
 (۱) تصویب عادلانه وجوه، بین مؤسسات دولتی
 (۲) واگذاری عادلانه وجوه، بین مؤسسات دولتی
 (۳) توزیع عادلانه وجوه موجود، بین مؤسسات دولتی
 (۴) تخصیص عادلانه وجوه موجود، بین مؤسسات دولتی
- ۸۶- اصل تفصیل بودجه، دربرگیرنده کدام اصل بودجه نیز است؟
 (۱) شمولیت (۲) انعطاف‌پذیری (۳) تخصیص (۴) عدم تخصیص
- ۸۷- ویژگی هزینه‌های دولتی در کشورهای در حال توسعه، کدام است؟
 (۱) سهم بالای هزینه‌های اداری در بودجه
 (۲) سهم بالای سرمایه‌گذاری زیربنایی در بودجه
 (۳) سهم کم سرمایه‌گذاری در امور اجتماعی و بیمه‌های اجتماعی
 (۴) سهم بالای سرمایه‌گذاری در امور اجتماعی و بیمه‌های اجتماعی
- ۸۸- حقوق کارکنان شاغل در طرح‌های عمرانی که بخشی از قیمت تمام‌شده طرح است، در طبقه‌بندی مصارف عمومی تحت کدام عنوان قرار می‌گیرد؟
 (۱) سایر هزینه‌ها (۲) جبران خدمات کارکنان
 (۳) تملک دارایی‌های سرمایه‌ای (۴) استفاده از کالاها و خدمات
- ۸۹- نظارت و کنترل قوه مقننه (نظارت بیرونی)، چگونه است؟
 (۱) نظارت قضایی - نظارت پارلمانی (۲) نظارت پارلمانی - نظارت عملیاتی
 (۳) نظارت قضایی - نظارت عملیاتی (۴) نظارت مالی - نظارت عملیاتی
- ۹۰- مهم‌ترین مسئله در کدام نوع بودجه‌ریزی، شناسایی عوامل تشکیل‌دهنده هزینه است؟
 (۱) عملیاتی (۲) افزایشی (۳) غیربرنامه‌ای (۴) بر مبنای صفر

سیستم‌های خرید و انبارداری (تأمین و انبارداری):

- ۹۱- از کدام روش انبارگردانی، به منظور پیشگیری از سرقت و برای حفاظت موجودی‌های انبار استفاده می‌شود؟
 (۱) نظام ABC (۲) انبارگردانی غیرمترقبه
 (۳) موجودی‌برداری عینی مستمر (۴) موجودی‌برداری عینی دوره‌ای
- ۹۲- در کدام شیوه تجارت الکترونیک، از تباط شرکت‌ها با مردم و مصرف‌کنندگان مطرح است؟
 (۱) B₂A (۲) B₂B (۳) B₂C (۴) C₂C
- ۹۳- توزیع امور ارزیابی و تعیین حقوق و عوارض گمرکی توسط ارزیابان گمرک، اصطلاحاً چه نام دارد؟
 (۱) پاساوان (۲) کوتاژ (۳) کابوتاژ (۴) صفافی
- ۹۴- مهم‌ترین سند، در عملیات اعتبار اسنادی کدام است؟
 (۱) بارنامه (۲) بیمه‌نامه (۳) گواهی مبدأ (۴) پیش‌فاکتور
- ۹۵- در کدام شیوه در بازرگانی بین‌المللی، تعهد پرداخت برای خریدار، فقط جنبه اخلاقی دارد؟
 (۱) پیش‌پرداخت (۲) اعتبار اسنادی (۳) بروات وصولی اسنادی (۴) تجارت حساب باز
- ۹۶- اولین مرحله فرایند برگزاری مناقصات، مطابق قانون، کدام است؟
 (۱) تعیین نوع مناقصه (۲) تهیه اسناد مناقصه (۳) تأمین منابع مالی (۴) فراخوانی مناقصه
- ۹۷- در معاملات متوسط و عمده، به ترتیب از کدام روش‌های خرید استفاده می‌شود؟
 (۱) استعلام بها - مناقصه (۲) مناقصه - استعلام بها
 (۳) مذاکره - استعلام بها (۴) استعلام بها - مزایده

- ۹۸- برای تهیه و تأمین کالاها و خدماتی که عرضه‌کنندگان آنها محدود و شناخته شده، حجم مورد معامله نه بسیار کم و نه بسیار زیاد و کیفیت برای هر دو طرف روشن باشد، معمولاً از کدام روش استفاده می‌شود؟
 (۱) استعلام بها (۲) خرید خارجی (۳) مناقصه عمومی (۴) مناقصه محدود
- ۹۹- در کدام روش خرید، تعداد دفعات خرید و هزینه سفارش زیاد است؟
 (۱) خرید بازاری (۲) خرید خارجی (۳) خرید دست به دهان (۴) خرید کالاهای فنی و اختصاصی
- ۱۰۰- نظام متمرکز تدارکاتی، معمولاً برای کدام خریدها انتخاب می‌شود؟
 (۱) جزئی (۲) عمده (۳) داخلی (۴) خارجی
- ۱۰۱- مجموعه تدابیر لازمی که با پیش‌بینی و درخواست اقلام آمادی شروع و با تحویل آن به مصرف‌کننده خاتمه پذیرد، چه نامیده می‌شود؟
 (۱) آماد (۲) آمادگاه (۳) نقطه آماد (۴) روش آمادی
- ۱۰۲- منظور از ساده‌سازی در استانداردسازی کالاها و خدمات، کدام است؟
 (۱) تنوع‌زدایی (۲) کارایی بیشتر تولید (۳) بهبود و کیفیت فرآورده (۴) تأمین ایمنی مصرف‌کنندگان
- ۱۰۳- در برنامه‌ریزی خرید، «راهنمایی‌های لازم برای اجرای فعالیت به منظور دستیابی به اهداف سازمان»، با چه عنوانی مورد اشاره قرار می‌گیرند؟
 (۱) دستورالعمل (۲) فرایند عملیات (۳) خط‌مشی یا سیاست (۴) استراتژی یا راهبرد
- ۱۰۴- کدام مورد، از جمله دلایل و توجیهات برون‌سپاری است؟
 (۱) بالا رفتن ابتکار کارکنان (۲) کوچک کردن تشکیلات (۳) کم بودن مقدار سفارش یا نیاز (۴) میل به خوداتکایی و خودکفایی
- ۱۰۵- به کدام مرحله پرداخت وجه در بخش دولتی، تسجیل گفته می‌شود؟
 (۱) ایجاد دین بر ذمه دولت (۲) اختصاص دادن تمام یا قسمتی از اعتبار مصوب برای هزینه‌های معین (۳) تعیین و انتخاب کالاها و خدمات ضروری، جهت نیل به اهداف و اجرای برنامه‌ها (۴) تعیین میزان بدهی قابل پرداخت به موجب اسناد و مدارک اثبات‌کننده بدهی
- ۱۰۶- مطابق کدام گروه طبقه‌بندی اینکوترمز، فروشنده کالا را به حمل‌کننده تعیین‌شده از طرف خریدار تحویل می‌دهد؟
 (۱) C (۲) D (۳) E (۴) F
- ۱۰۷- در کشور ایران طبق مصوبه دولت، واردات کالا به کدام شیوه مجاز است؟
 (۱) FAS (۲) CIF (۳) DDP (۴) DEQ
- ۱۰۸- در بازار رقابتی، کدام راهکار پاسخگوی تنوع انتظارات مشتریان است؟
 (۱) مهندسی و طراحی (۲) بهبود فرایندهای داخلی (۳) رویکرد مدیریت زنجیره تأمین (۴) عملیات تولید منسجم
- ۱۰۹- اگر تعداد اقلام محدود و سیستم کنترل کالاها نیز دستی باشد، استفاده از کدام روش کدگذاری اقلام مناسب‌تر است؟
 (۱) الفبایی (۲) نیمونیک (۳) شماره‌گذاری مرکب (۴) شماره‌گذاری ساده
- ۱۱۰- کدام فرم مورد استفاده در نظام تدارکات، کار رسید انبار و حواله انبار را به‌طور همزمان انجام می‌دهد؟
 (۱) برگ حواله انبار (۲) قبض انبار ارسال مستقیم (۳) کارت انبار (۴) برگ صورت حساب خرید

برآورد و پیش‌بینی:

- ۱۱۱- در روش «برآورد نیروهای عامل»، پیش‌بینی بر کدام مبنا صورت می‌گیرد؟
 (۱) تخمین فروشندگان از میزان فروش منطقه فعالیت خویش
 (۲) دریافت اطلاعات از مصرف‌کنندگان یا مشتریان بالقوه
 (۳) تخمین تقاضا با اتکا به نظرات یک گروه کوچک از مدیران سطح بالا
 (۴) بررسی نظرات و دیدگاه‌های متخصصان ذیربط در مورد جوانب موضوع
- ۱۱۲- چه زمانی در سیستم پیش‌بینی، اشکال وجود دارد و باید اصلاحات لازم صورت گیرد؟
 (۱) پیش‌بینی‌ها ناریب باشند.
 (۲) قدرمطلق میانگین خطاهای پیش‌بینی، صفر باشد.
 (۳) علامت تعقیب برای حداقل ۱ دوره متوالی، از حد کنترل تجاوز کند.
 (۴) علامت تعقیب برای حداقل ۲ دوره متوالی، از حد کنترل تجاوز کند.
- ۱۱۳- در روش انحراف متوسط، برای ارزیابی درجه دقت پیش‌بینی، درجه خطا به‌طور خطی به کدام مورد بستگی دارد؟
 (۱) جهت آن
 (۲) میزان آن
 (۳) مقیاس اصلی داده‌ها
 (۴) میانگین مجذور خطاها
- ۱۱۴- مدل میانگین نسبت‌ها، برای محاسبه کدام یک از اجزای سری زمانی، مورد استفاده قرار می‌گیرد؟
 (۱) فصلی
 (۲) روند
 (۳) ادواری
 (۴) تصادفی
- ۱۱۵- عامل اصلی تعدیل، در «روش نرخ روند» کدام است؟
 (۱) ضریب ثابت تعدیل
 (۲) متوسط تفاضل تغییرات
 (۳) میانگین درصد تغییرات
 (۴) وزن هر دوره که متغیر است.
- ۱۱۶- در مدل جدول داده - ستاده، پیش‌بینی بر کدام مبنا صورت می‌گیرد؟
 (۱) تحلیل روند تغییرات در الگوی سری‌های زمانی
 (۲) تحلیل روابط بین عوامل مختلف تأثیرگذار بر تقاضا
 (۳) میزان ورودی و خروجی در هر یک از عوامل و متغیرها
 (۴) تغییر در تقاضا برای یک بخش در اثر تغییر سایر بخش‌ها
- ۱۱۷- زیربنای برنامه‌ریزی عملیات در سازمان‌های تولیدی، تجاری و خدماتی، کدام است؟
 (۱) برآورد تقاضا
 (۲) برآوردهای لجستیکی
 (۳) برآورد اعتبارات
 (۴) پیش‌بینی‌های محیطی
- ۱۱۸- چنانچه در یک شرکت، استراتژی تولید محصول جدید انتخاب شود، در کدام زمینه باید سرمایه‌گذاری بیشتری صورت گیرد؟
 (۱) تحقیقات بازار
 (۲) تحقیق و توسعه
 (۳) دستیابی به بازارهای جدید
 (۴) تبلیغات و کارکنان فروش
- ۱۱۹- خطاهای متغیرهای تصادفی، در تخمین پارامترهای مدل برگشت، باید چگونه باشد؟
 (۱) همبسته با میانگین صفر و واریانس ثابت
 (۲) همبسته با میانگین ۱ و واریانس صفر
 (۳) غیرهمبسته با میانگین ۱ و واریانس صفر
 (۴) غیرهمبسته با میانگین صفر و واریانس ثابت
- ۱۲۰- نقاط درصدی توزیع تقاضا، چگونه محاسبه می‌شوند؟
 (۱) انحراف معیار پیش‌بینی بعلاوه مضارب مناسبی از میانگین
 (۲) میانگین بعلاوه مضارب مناسبی از انحراف معیار پیش‌بینی
 (۳) تعدیل قدرمطلق خطاها با ضرایب هر یک از دوره‌ها
 (۴) تعدیل میانگین دوره‌ها با ضرایب هر یک از دوره‌ها
- ۱۲۱- برای شرایط متفاوت آینده، کدام شیوه، تصویرهای گوناگونی ارائه می‌کند؟
 (۱) شبیه‌سازی
 (۲) سناریوپردازی
 (۳) تحلیل‌های قیاسی
 (۴) دیده‌بانی آینده
- ۱۲۲- در سیستم تأمین مرکز، پس از کدام مرحله، عملیات توزیع انجام می‌گیرد؟
 (۱) برآورد
 (۲) تأمین
 (۳) بودجه‌بندی
 (۴) تعیین نرم‌های مصرف

- ۱۲۳- مراحل روش تحلیل عملیاتی برای برآورد نیازهای یک طرح، به ترتیب کدام است؟
 (۱) تعیین واحدهای عملیاتی، طبقه‌بندی عملیات، تعیین هزینه تکمیل، تعیین نیازها، تخمین میزان مورد نیاز
 (۲) تعیین واحدهای عملیاتی، طبقه‌بندی عملیات، تعیین سقف اعتبارات، تخصیص اعتبارات برحسب نیازها، برآورد هزینه کلی
 (۳) طبقه‌بندی عملیات، تعیین واحدهای عملیاتی، تعیین نیازها، تخمین میزان مورد نیاز، برآورد هزینه تکمیل
 (۴) طبقه‌بندی عملیات، تعیین واحدهای عملیاتی، تعیین نیازها، برآورد هزینه تکمیل، تخصیص اعتبارات برحسب نیازها
- ۱۲۴- انجام کدام فرایند، مستلزم نیازسنجی است؟
 (۱) ارزیابی عملکرد (۲) پیش‌بینی تقاضا (۳) تخمین قیمت‌ها (۴) برآورد وضعیت
- ۱۲۵- در کدام روش هموارسازی، ضریب ثابت هموارسازی هر دوره، برابر با قدرمطلق علامت تعقیب خطای هموارشده همان دوره است؟
 (۱) چو (۲) هالت و وینترز (۳) تریگ و لیچ (۴) رابرتز و رید
- ۱۲۶- در کدام دسته از مدل‌ها، پیش‌بینی‌ها، حاصل گسترش مدل برازش‌شده هستند؟
 (۱) سببی (۲) چند متغیره (۳) شبیه‌سازی (۴) سری زمانی
- ۱۲۷- در روش تجزیه و تحلیل سری‌های زمانی، چه زمانی بهتر است از مدل ضربی استفاده شود؟
 (۱) «مطلق تغییرات» و «درصد تغییرات» وضعیت یکسانی داشته باشند.
 (۲) «مطلق تغییرات» بهتر از «درصد تغییرات» بتواند وضعیت را بیان کند.
 (۳) «درصد تغییرات» بهتر از «مطلق تغییرات» بتواند وضعیت را بیان کند.
 (۴) عوامل مختلفی که بر روند سری زمانی تأثیر می‌گذارند، قابل شناسایی باشند.
- ۱۲۸- مقدار موجودی انبار در انتهای ماه، نمونه‌ای از کدام داده‌ها است؟
 (۱) افق (۲) نقطه‌ای (۳) دوره‌ای (۴) فاصله‌ای
- ۱۲۹- مرحله برآورد نیازمندی‌ها، بلافاصله پس از تعیین کدام مورد قرار می‌گیرد؟
 (۱) فعالیت‌ها یا عملیات (۲) هدف‌ها یا مأموریت (۳) منابع و اعتبارات (۴) محدودیت‌ها و امکانات
- ۱۳۰- عناصر الگوی مصرف کدامند؟
 (۱) نوع مصرف، میزان مصرف، رفتار مصرف (۲) کالای مصرفی، خدمات، فرهنگ مصرف
 (۳) زمان مصرف، مکان مصرف، تقاضای مصرف (۴) فرهنگ مصرف، تقاضای مصرف، رفتار مصرف

برنامه‌ریزی توزیع:

- ۱۳۱- عبارت «مجموعه‌ای از سازمان‌های وابسته به همدیگر که کارشان تدارک کالا یا خدمت برای استفاده یا مصرف است»، تعریف کدام مورد است؟
 (۱) کانال بازاریابی (۲) کانال توزیع متعارف (۳) فروشگاه‌های زنجیره‌ای (۴) سیستم بازاریابی در سطح افقی
- ۱۳۲- کدام وظایف، در جریان‌های مختلف بازاریابی دوسویه هستند؟
 (۱) حمل‌ونقل، انبارداری و حق مالکیت
 (۲) سفارش دادن، پرداخت و انبارداری
 (۳) حق مالکیت، تبلیغات پیش‌بردی و سفارش دادن
 (۴) اطلاعات، مذاکره و گفتگو، تأمین مالی و مخاطره‌پذیری
- ۱۳۳- فروش خانه به خانه، فروش در مهمانی‌های خانگی و سفارش پستی، نمونه‌هایی از کدام نوع کانال است؟
 (۱) یک‌سطحی (۲) دوسطحی (۳) سه‌سطحی (۴) با تعداد سطوح صفر
- ۱۳۴- برای پوشش بازار و فروش هرچه بیشتر، تولیدکنندگان از کدام توزیع استفاده می‌کنند؟
 (۱) انتخابی (۲) انحصاری (۳) وسیع (۴) متمرکز
- ۱۳۵- کدام توزیع، هم توسط شرکت‌های جاافتاده در بازار و هم توسط شرکت‌های جدیدالورود که به دنبال توزیع‌کننده هستند، مورد استفاده قرار می‌گیرد؟
 (۱) انحصاری (۲) انتخابی (۳) متمرکز (۴) وسیع

- ۱۳۶- در کدام مورد، هر یک از اعضای کانال مالک دیگران است، یا امتیاز آن را به دیگران می‌دهد و یا از چنان قدرتی برخوردار است که دیگران را وادار به همکاری می‌کند؟
- (۱) فروشگاه زنجیره‌ای
(۲) کانال توزیع متعارف
(۳) سیستم بازاریابی عمودی
(۴) سیستم بازاریابی افقی
- ۱۳۷- عبارت «دو یا چند شرکت غیروابسته با تجمع منابع یا برنامه‌های خود، از یک فرصت بازاریابی در حال ظهور حداکثر بهره‌برداری را می‌کنند. همکاری شرکت‌ها می‌تواند جنبه موقت یا دائم داشته باشد و یا این که اصولاً اقدام به تأسیس شرکت جداگانه‌ای کنند.» اشاره به کدام مورد دارد؟
- (۱) سیستم بازاریابی افقی
(۲) سیستم بازاریابی عمودی
(۳) سیستم بازاریابی چندکاناله
(۴) شرکت‌های تعاونی خرده‌فروشی
- ۱۳۸- پوشش بهتر بازار، هزینه کمتر و فروش سفارشی از مزایای کدام مورد است؟
- (۱) رقابت میان عمده‌فروشان
(۲) افزایش تعداد خرده‌فروشان
(۳) افزایش تعداد نمایندگی‌های فروش
(۴) افزایش شمار کانال‌های بازاریابی
- ۱۳۹- کدام نوع تضاد، وقتی رخ می‌دهد که اختلافی میان سطوح مختلف در درون یک کانال به وجود آید؟
- (۱) چندکاناله
(۲) کانال عمودی
(۳) کانال افقی
(۴) کانال پیوندی
- ۱۴۰- وقتی تضاد کانال توزیع، مزمن و حاد می‌شود، طرفین به کدام مورد متوسل می‌شوند؟
- (۱) هم‌قطارپذیری
(۲) پذیرش اهداف والا
(۳) دیپلماسی و میانجیگری
(۴) عضویت مشترک در میان اتحادیه‌های صنفی
- ۱۴۱- عبارت «فروشگاه‌های نسبتاً کوچکی که در نزدیکی مناطق مسکونی واقع شده‌اند و هر روز هفته را باز هستند و ساعت کار آنها در روز طولانی است.» از مشخصات کدام است؟
- (۱) سوپرمارکت‌ها
(۲) فروشگاه‌های راحتی
(۳) فروشگاه‌های تخفیف‌دار
(۴) فروشگاه‌های اختصاصی
- ۱۴۲- عبارت «به نسبت بزرگ هستند، هزینه‌هایشان پایین است، درصد سودشان کم است، حجم فروش آنها بالاست، عملیات آنها اغلب سلف‌سرویس است و هدف آنها تأمین نیازهای مصرف‌کننده در زمینه مواد غذایی، شوینده‌ها و کالایی است که در منزل مورد استفاده قرار می‌گیرد.» از مشخصات کدام مورد است؟
- (۱) سوپرمارکت‌ها
(۲) فروشگاه‌های اختصاصی
(۳) خرده‌فروشی سلف‌سرویس
(۴) خرده‌فروشی خود-انتخابی
- ۱۴۳- عبارت «تلفیقی از اصول خرده‌فروشی سوپرمارکت‌ها، مراکز تخفیف‌دار و خرده‌فروشی انباری حاکم است. شیوه نمایش کالا به صورت انبوه است و نیاز به خدمات پرسنلی حداقل است.» به کدام مورد اشاره دارد؟
- (۱) فوق بازارها
(۲) فروشگاه‌های ترکیبی
(۳) فروشگاه‌های سوپر
(۴) خرده‌فروشی غیرفروشگاهی
- ۱۴۴- قدیمی‌ترین و شلوغ‌ترین مناطق شهر که اغلب به آن مناطق پایین شهر هم گفته می‌شود و اجاره فروشگاه و اداره یا دفتر در آن مناطق بسیار گران است، کدام است؟
- (۱) فروشگاه‌های ترکیبی
(۲) مراکز خرید محلی
(۳) مراکز خرید منطقه‌ای
(۴) مناطق تجاری مرکزی
- ۱۴۵- عمده‌فروشان در کدام موارد، با خرده‌فروشان تفاوت دارند؟
- (۱) تنوع کالا و تعداد کارکنان
(۲) تنوع کالا و حجم سرمایه
(۳) تنوع کالا و گستردگی مناطق جغرافیایی
(۴) عدم توجه به فعالیت‌های پیشبردی و مقررات مالیاتی
- ۱۴۶- عبارت «اختیار فیزیکی کالا را در دست می‌گیرند و سپس درباره فروش آن مذاکره می‌کنند. آنها معمولاً براساس قراردادهای بلندمدت کار می‌کنند و در زمینه بازاریابی محصولات کشاورزی توسط زارعین فعالیت می‌کنند.» از مشخصات کدام مورد است؟
- (۱) کارگزاران فروش
(۲) تجار حق‌العامل کار
(۳) کارگزاران تولیدکنندگان
(۴) واسطه‌های امانی

۱۴۷- عبارت «وظیفه عمده‌ای که بر عهده دارند فروش و تحویل کالا است. کالاهایی که برای فروش در اختیار آنهاست از نوع نیمه‌فاسدشدنی است. آنها ضمن مراجعه حضوری به سوپرمارکت‌ها، خواروبارفروشی‌ها، بیمارستان‌ها، رستوران‌ها و هتل‌ها کالاهای خود را به صورت نقد می‌فروشند.» از ویژگی‌های کدام عمده‌فروشان است؟

- (۱) عمده‌فروشان تجاری
(۲) عمده‌فروشان با کامیون
(۳) عمده‌فروشان خدمات کامل
(۴) عمده‌فروشان بر مبنای سفارش

۱۴۸- عبارت زیر بیانگر تعریف کدام مورد است؟

«مستلزم برنامه‌ریزی، اجرا و نظارت و کنترل بر جریان فیزیکی مواد اولیه و کالاهای نهایی از نقاط مبدأ به نقاط مصرف است. برای این که نیازهای مشتری در سطح سود متعارفی تأمین گردد.»

- (۱) لجستیک
(۲) کانال توزیع
(۳) تدارکات بازار
(۴) مدیریت زنجیره عرضه

۱۴۹- در کدام نوع ترابری، ارسال‌کننده کالا، خود مالک کامیون یا ناوگان هوایی است؟

- (۱) خصوصی
(۲) عمومی
(۳) قراردادی
(۴) دولتی

۱۵۰- اگر ارسال‌کننده‌ای به دنبال هزینه کمتر باشد، کدام دو روش، انتخاب‌های عمده خواهند بود؟

- (۱) آبی - راه‌آهن
(۲) آبی - کامیون
(۳) آبی - خطوط لوله
(۴) کامیون - خطوط لوله





